



**MangoMAN** *Plug & Play Package*

***Rapid mobile job-dispatching service***

網站介面 (Web Interface) 用戶手冊

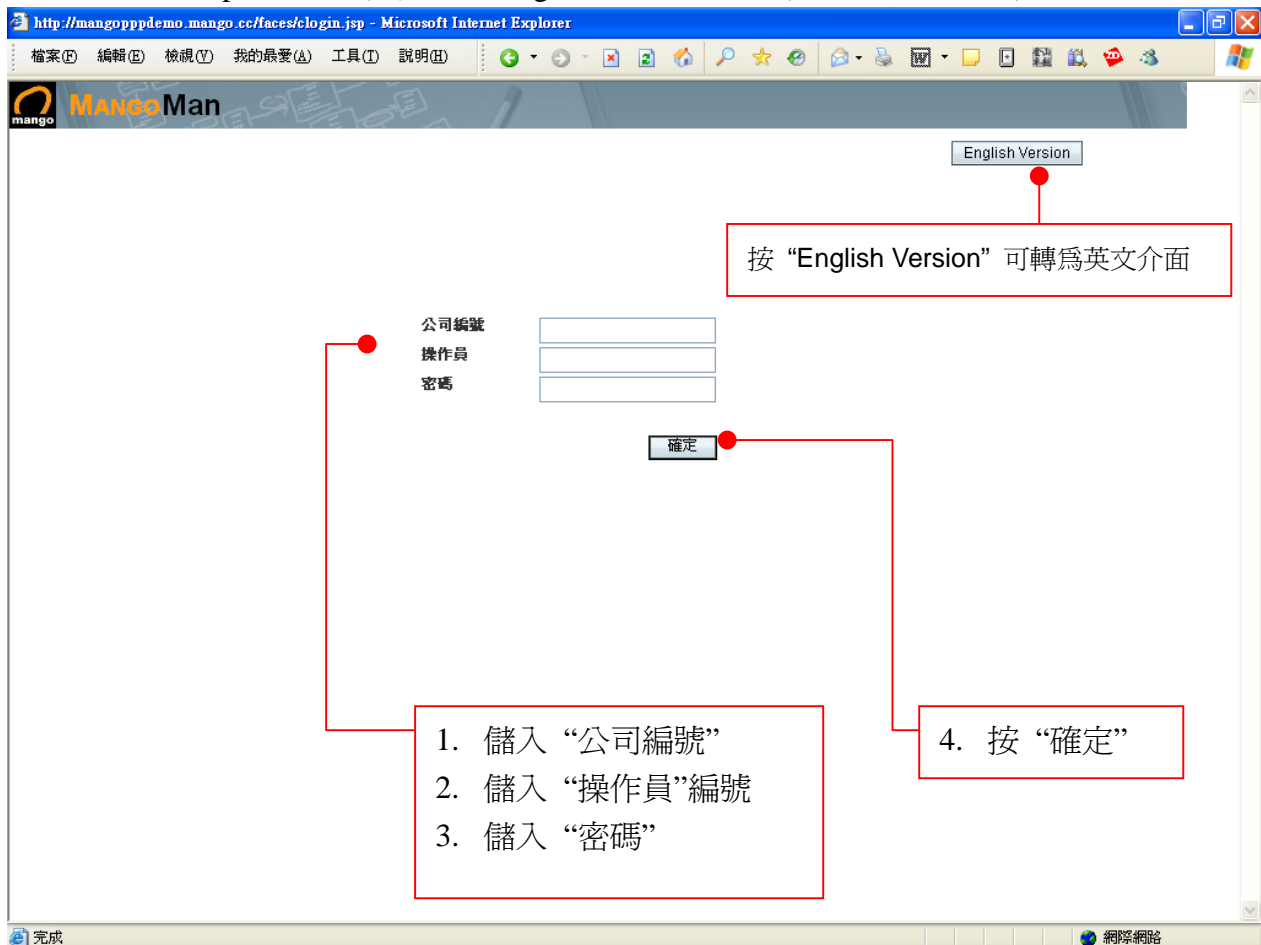
網址: <http://mangoman.mango.cc>

版本: **1.1**

生效日期: **2006 年 11 月 1 日**

# 1. 登入/系統管理/登出

開啓 Internet Explorer，然後儲入 MangoMan PPP 網址 (電腦必需已上網)



## 2. 工作管理

### 2.1 新增工作 (系統管理 → 工作管理 → 新增)

http://mangoppdemo.mango.cc/faces/workorderbx.jsp - Microsoft Internet Explorer

MangoMan [Mango TS1 153 Company] Wed Nov 1 15:28:32

工作編號: 20

日期: 26/07/2006

客戶: [ ]

地址: [ ]

聯絡人: [ ]

電話: [ ]

傳真號碼: [ ]

類型: [ ]

時間: [ ]

備註: [ ]

工作狀態: New

傳送狀態: Not Send

傳送時間: [ ]

回覆人: [ ]

回覆日期: [ ]

信息: [ ]

選派人: -- 選擇選派人 --

立即傳送:

傳送 新增 取消 刪除 搜尋

系統會自動產生全新的工作編號，而工作編號永不會重複

儲入或選擇工作日期

如需即時傳送工作，請選擇“立即傳送”

1. 儲入工作資料 (例如：客戶名稱、時間、地址等)。可同時儲入中、英文或標點符號。為防止不正確的中文顯示，請盡量不要使用香港字儲入

http://mangoppdemo.mango.cc/faces/workorderbx.jsp - Microsoft Internet Explorer

MangoMan [Mango TS1 153 Company] Wed Nov 1 15:40:17

工作編號: 301

日期: 26/07/2006

客戶: XYZ Company

地址: 32/F, Metroplaza, Kwai Fong, NT

聯絡人: MS Chan

電話: 21234567

傳真號碼: 27654321

類型: Document

時間: Before 4pm

備註: Urgent

工作狀態: New

傳送狀態: Not Send

傳送時間: [ ]

回覆人: [ ]

回覆日期: [ ]

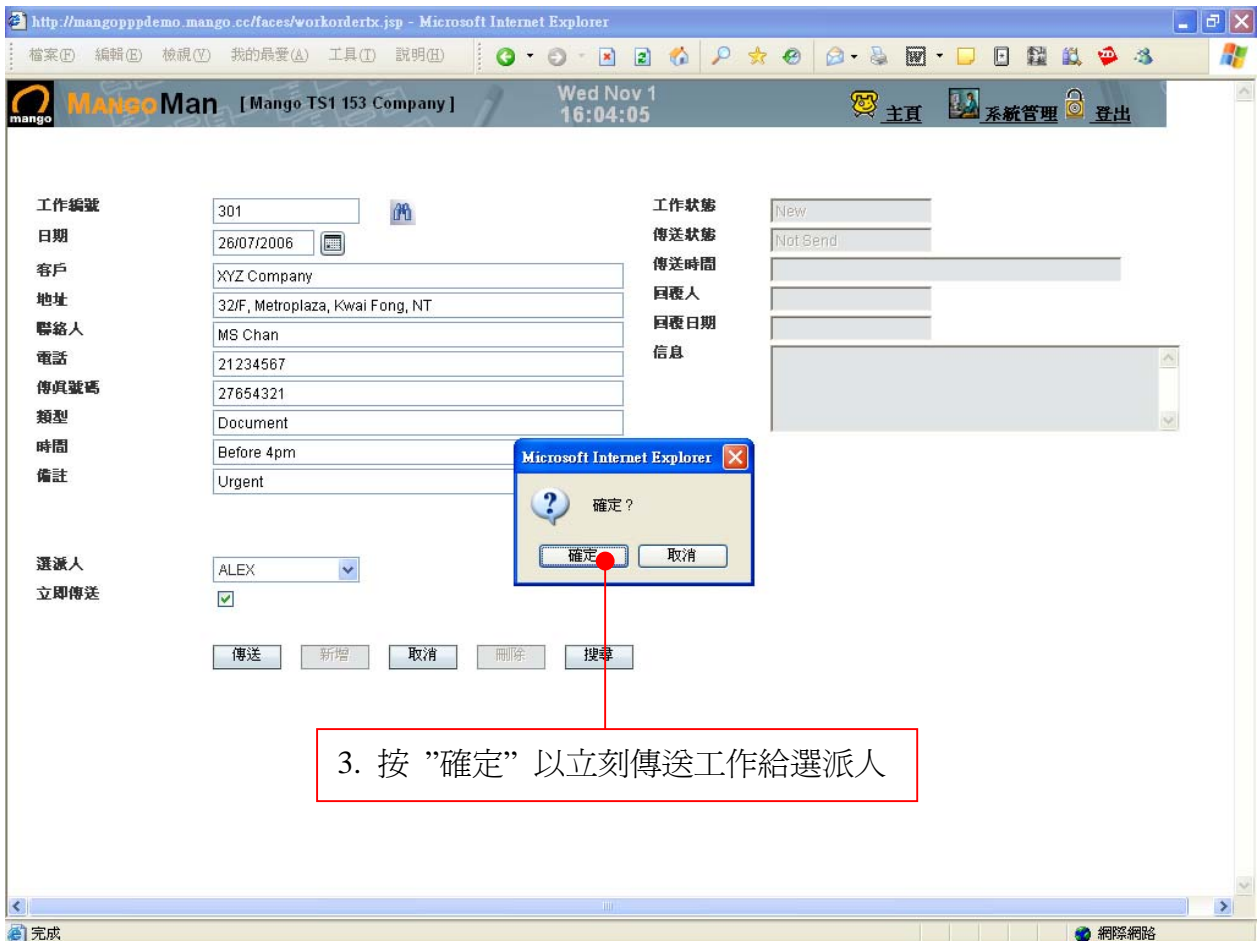
信息: [ ]

選派人: -- 選擇選派人 --

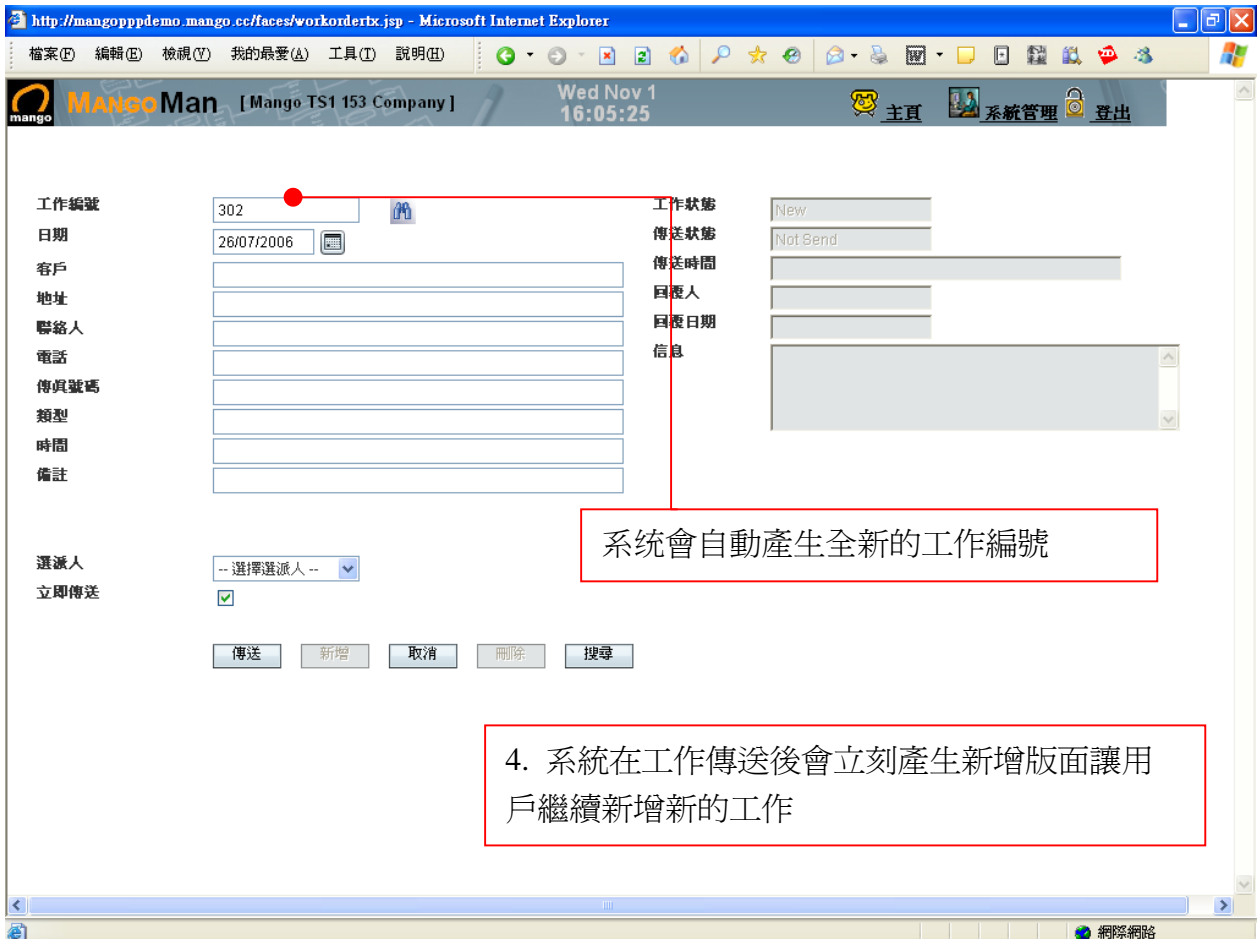
立即傳送:

取消 刪除 搜尋

2. 選擇相關選派人



3. 按 "確定" 以立刻傳送工作給選派人



系統會自動產生全新的工作編號

4. 系統在工作傳送後會立刻產生新增版面讓用戶繼續新增新的工作

## 2.2 傳送 (系統管理 → 工作管理 → 傳送)

選派人  工作編號  傳送狀態 未傳送 日期 2006-10-19 搜尋

工作編號	日期	客戶	地址	選派人	工作狀態	傳送狀態	傳送
21	06/10/19	XYZ Company	No. 18 Kwai Fong Ro	MICKEY	New	Not Send	
20	06/10/19	DEF Company	No. 132 Nathan Road	ALEX	New	Not Send	

1. 所有已儲存但沒有立刻傳送的工作均會儲存在這裏

2. 按 "傳送" 以立刻傳送工作給選派人

## 2.3 查詢 (系統管理 → 工作管理 → 查詢)

選派人  工作編號  日期 2006-11-01 搜尋類型 客戶 搜尋關鍵字  搜尋

工作編號	日期	客戶	地址	工作狀態	選派人	傳送日期	回覆日期	傳送狀態
23	2006/11/01	JKL Company	No. 133 WanChai Ro	New	ALEX	06/11/01 16:46		Sent
22	2006/11/01	ABC Company	32/F, Metroplaza,	Finished	ALEX	06/11/01 16:16	06/11/01 16:25	Sent
19	2006/11/01	testing 測試	電訊數碼- TM Dept.	Finished	MATHEW	06/11/01 10:00	06/11/01 15:28	Sent
18	2006/11/01	Ms. Tsui 崔小姐	Rm 1203 露台	Rejected	MATHEW2	06/11/01 09:44	06/11/01 10:02	Sent
17	2006/11/01	Mr. Kim	Rm 1110	Finished	MATHEW2	06/11/01 09:38	06/11/01 10:04	Sent
16	2006/11/01	Mr. Robinson	Rm 1108	Read	MATHEW2	06/11/01 09:32	06/11/01 10:01	Sent

1. 當新增的工作已傳送給有關選派人:  
工作狀況= New

傳送狀況:  
Sending = 工作傳送中  
Sent = 工作已傳送

客戶: JKL Company  
地址: No. 133 WanChai Road, WanChai, Hong Kong  
聯絡人: Ms Wong  
電話: 24567890  
傳真號碼: 28976541  
類型: Document x 3 pcs  
時間: Before 6pm

工作編號 23 選派人

日期 工作狀態 信息

No items found.

工作狀況、回覆時間、內容

顯示所有工作記錄及狀況

http://mangoppdemo.mango.cc/faces/workorderenl.jsp - Microsoft Internet Explorer

MangoMan [Mango TS1 153 Company] Wed Nov 1 17:01:06 主頁 系統管理 登出

選派人: [ ] 工作編號: [ ] 日期: 2006-11-01 搜尋類型: 客戶 搜尋關鍵字: [ ] 搜尋

工作編號	日期	客戶	地址	工作狀態	選派人	傳送日期	回覆日期	傳送狀態
23	2006/11/01	JKL Company	No. 133 WanChai Ro	Read	ALEX	06/11/01 16:46	06/11/01 16:50	Sent
22	2006/11/01	ABC Company	32/F, Metroplaza,	Finished	ALEX	06/11/01 16:16	06/11/01 16:25	Sent
19	2006/11/01	testing 測試	電訊數碼- TM Dept.	Finished	MATHEW	06/11/01 10:00	06/11/01 15:28	Sent
18	2006/11/01	Ms. Tsui 崔小姐	Rm 1203 露台	Rejected	MATHEW2	06/11/01 09:44	06/11/01 10:02	Sent
17	2006/11/01	Mr. Kim	Rm 1110	Finished	MATHEW2	06/11/01 09:38	06/11/01 10:04	Sent
16	2006/11/01	Mr. Robinson	Rm 1108	Read	MATHEW2	06/11/01 09:32	06/11/01 10:01	Sent

2. 當選派人已閱讀  
有關工作內容:  
工作狀況= Read

客戶: JKL Company  
地址: No. 133 WanChai Road, WanChai, Hong Kong  
聯絡人: Ms Wong  
電話: 24567890  
傳真號碼: 28976541  
類型: Document x 3 pcs  
時間: Before 6pm  
備註:

工作編號: 23 選派人: ALEX

信息:

日期	工作狀態	信息
06/11/01 16:50	Read	

57 seconds left until page refresh!

http://mangoppdemo.mango.cc/faces/workorderenl.jsp - Microsoft Internet Explorer

MangoMan [Mango TS1 153 Company] Wed Nov 1 17:04:18 主頁 系統管理 登出

選派人: [ ] 工作編號: [ ] 日期: 2006-11-01 搜尋類型: 客戶 搜尋關鍵字: [ ] 搜尋

工作編號	日期	客戶	地址	工作狀態	選派人	傳送日期	回覆日期	傳送狀態
23	2006/11/01	JKL Company	No. 133 WanChai Ro	Accepted	ALEX	06/11/01 16:46	06/11/01 16:53	Sent
22	2006/11/01	ABC Company	32/F, Metroplaza,	Finished	ALEX	06/11/01 16:16	06/11/01 16:25	Sent
19	2006/11/01	testing 測試	電訊數碼- TM Dept.	Finished	MATHEW	06/11/01 10:00	06/11/01 15:28	Sent
18	2006/11/01	Ms. Tsui 崔小姐	Rm 1203 露台	Rejected	MATHEW2	06/11/01 09:44	06/11/01 10:02	Sent
17	2006/11/01	Mr. Kim	Rm 1110	Finished	MATHEW2	06/11/01 09:38	06/11/01 10:04	Sent
16	2006/11/01	Mr. Robinson	Rm 1108	Read	MATHEW2	06/11/01 09:32	06/11/01 10:01	Sent

3. 當選派人已接受  
該工作:  
工作狀況= Accepted

客戶: JKL Company  
地址: No. 133 WanChai Road, WanChai, Hong Kong  
聯絡人: Ms Wong  
電話: 24567890  
傳真號碼: 28976541  
類型: Document x 3 pcs  
時間: Before 6pm  
備註:

工作編號: 23 選派人: ALEX

信息: 馬上做

日期	工作狀態	信息
06/11/01 16:53	Accepted	馬上做
06/11/01 16:50	Read	

55 seconds left until page refresh!

4. 當選派人回覆已完成該工作:  
工作狀況= Finished

工作編號	日期	客戶	地址	工作狀態	選派人	傳送日期	回覆日期	傳送狀態
23	2006/11/01	JKL Company	No. 133 WanChai Ro	Finished	ALEX	06/11/01 16:46	06/11/01 16:55	Sent
22	2006/11/01	ABC Company	32F, Metroplaza,	Finished	ALEX	06/11/01 16:16	06/11/01 16:25	Sent
19	2006/11/01	testing 測試	電訊數碼- TM Dept.	Finished	MATHEW	06/11/01 10:00	06/11/01 15:28	Sent
18	2006/11/01	Ms. Tsui 崔小姐	Rm 1203 露台	Rejected	MATHEW2	06/11/01 09:44	06/11/01 10:02	Sent
17	2006/11/01	Mr. Kim	Rm 1110	Finished	MATHEW2	06/11/01 09:38	06/11/01 10:04	Sent
16	2006/11/01	Mr. Robinson	Rm 1108	Read	MATHEW2	06/11/01 09:32	06/11/01 10:01	Sent

在相關欄位中按 可使工作記錄根據該欄位而進行分類排序

當按下另一個工作記錄，以下的窗口更會顯示該工作內容

更新為另一個工作記錄的工作內容

工作編號	日期	客戶	地址	工作狀態	選派人	傳送日期	回覆日期	傳送狀態
23	2006/11/01	JKL Company	No. 133 WanChai Ro	Finished	ALEX	06/11/01 16:46	06/11/01 16:55	Sent
22	2006/11/01	ABC Company	32F, Metroplaza,	Finished	ALEX	06/11/01 16:16	06/11/01 16:25	Sent
19	2006/11/01	testing 測試	電訊數碼- TM Dept.	Finished	MATHEW	06/11/01 10:00	06/11/01 15:28	Sent
18	2006/11/01	Ms. Tsui 崔小姐	Rm 1203 露台	Rejected	MATHEW2	06/11/01 09:44	06/11/01 10:02	Sent
17	2006/11/01	Mr. Kim	Rm 1110	Finished	MATHEW2	06/11/01 09:38	06/11/01 10:04	Sent
16	2006/11/01	Mr. Robinson	Rm 1108	Read	MATHEW2	06/11/01 09:32	06/11/01 10:01	Sent

The screenshot shows the MangoMan web interface with a search results table and a detailed view of a work record. The search criteria are: 選派人 (Assignee) is blank, 工作編號 (Work ID) is blank, 日期 (Date) is 2006-11-01, and 搜尋關鍵字 (Search Keyword) is blank. The search results table is as follows:

工作編號	日期	客戶	地址	工作狀態	選派人	傳送日期	回覆日期	傳送狀態
23	2006/11/01	JKL Company	No. 133 WanChai Ro	Finished	ALEX	06/11/01 16:46	06/11/01 16:55	Sent
22	2006/11/01	ABC Company	32/F, Metroplaza,	Finished	ALEX	06/11/01 16:16	06/11/01 16:25	Sent
19	2006/11/01	testing 測試	電訊數碼- TM Dept.	Finished	MATHEW	06/11/01 10:00	06/11/01 15:28	Sent
18	2006/11/01	Ms. Tsui 崔小姐	Rm 1203 露台	Rejected	MATHEW2	06/11/01 09:44	06/11/01 10:02	Sent
17	2006/11/01	Mr. Kim	Rm 1110	Finished	MATHEW2	06/11/01 09:38	06/11/01 10:04	Sent
16	2006/11/01	Mr. Robinson	Rm 1108	Read	MATHEW2	06/11/01 09:32	06/11/01 10:01	Sent

The detailed view shows the following information:

- 客戶 (Client): ABC Company
- 地址 (Address): 32/F, Metroplaza, Kwai Fong, NT
- 聯絡人 (Contact): Ms Chan
- 電話 (Phone): 21234567
- 傳真號碼 (Fax): 24455998
- 類型 (Type): Document
- 時間 (Time): Before 4pm
- 備註 (Remarks): Urgent

The work status information table is as follows:

日期	工作狀態	信息
06/11/01 16:25	Finished	
06/11/01 16:20	Accepted	知道了,馬上做
06/11/01 16:19	Read	

Annotations in the image:

1. 可利用選派人、工作編號、日期進行工作過濾；從而在畫面中只顯示所需要的工作記錄
2. “搜尋關鍵字”可搜尋所需的關鍵字
3. 選定需要過濾的資料或所需的關鍵字後按 “搜尋”

The screenshot shows the MangoMan web interface with search results filtered by assignee 'ALEX'. The search criteria are: 選派人 (Assignee) is ALEX, 工作編號 (Work ID) is blank, 日期 (Date) is 2006-11-01, and 搜尋關鍵字 (Search Keyword) is blank. The search results table is as follows:

工作編號	日期	客戶	地址	工作狀態	選派人	傳送日期	回覆日期	傳送狀態
23	2006/11/01	JKL Company	No. 133 WanChai Ro	Finished	ALEX	06/11/01 16:46	06/11/01 16:55	Sent
22	2006/11/01	ABC Company	32/F, Metroplaza,	Finished	ALEX	06/11/01 16:16	06/11/01 16:25	Sent

The detailed view shows the following information:

- 客戶 (Client): ABC Company
- 地址 (Address): 32/F, Metroplaza, Kwai Fong, NT
- 聯絡人 (Contact): Ms Chan
- 電話 (Phone): 21234567
- 傳真號碼 (Fax): 24455998
- 類型 (Type): Document
- 時間 (Time): Before 4pm
- 備註 (Remarks): Urgent

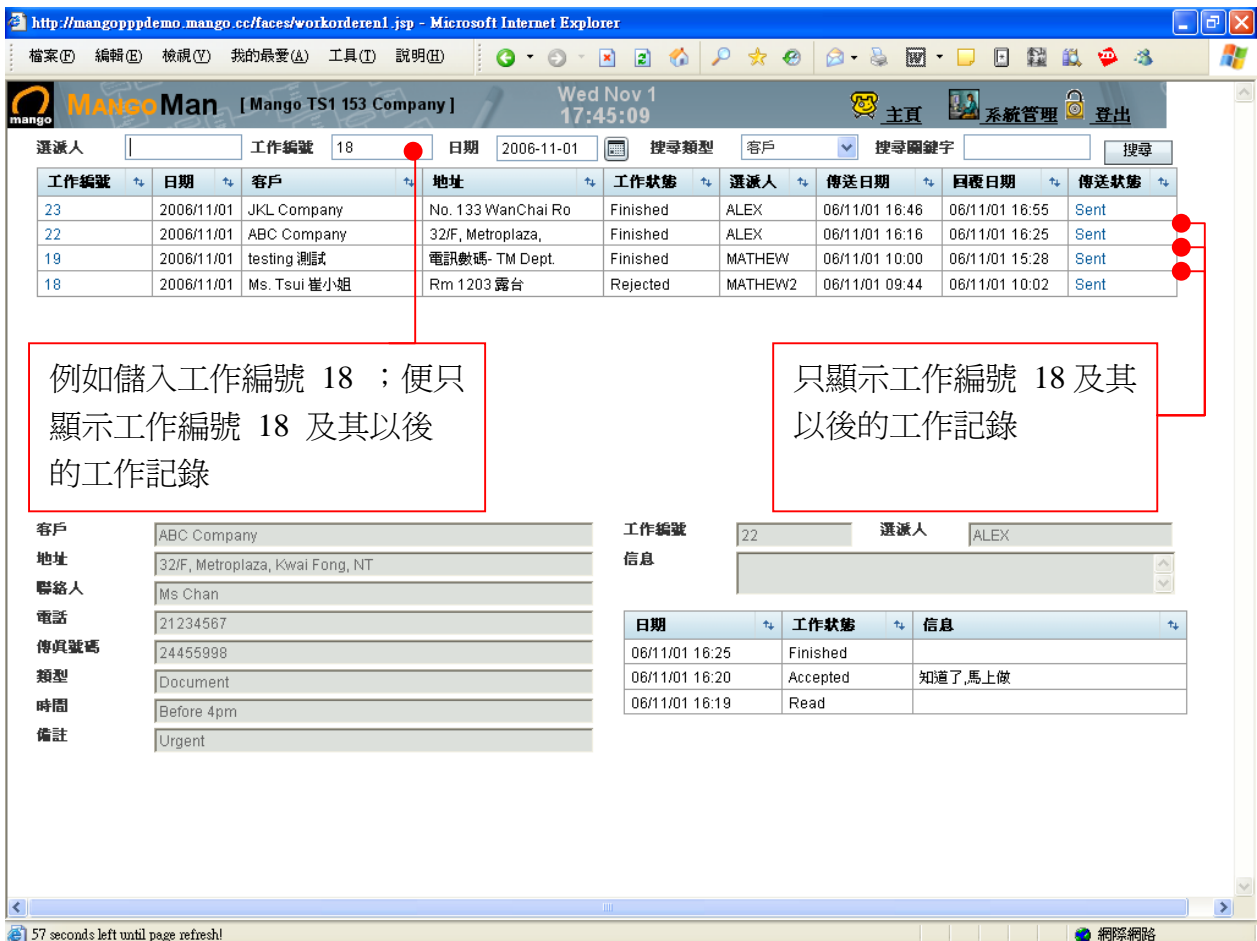
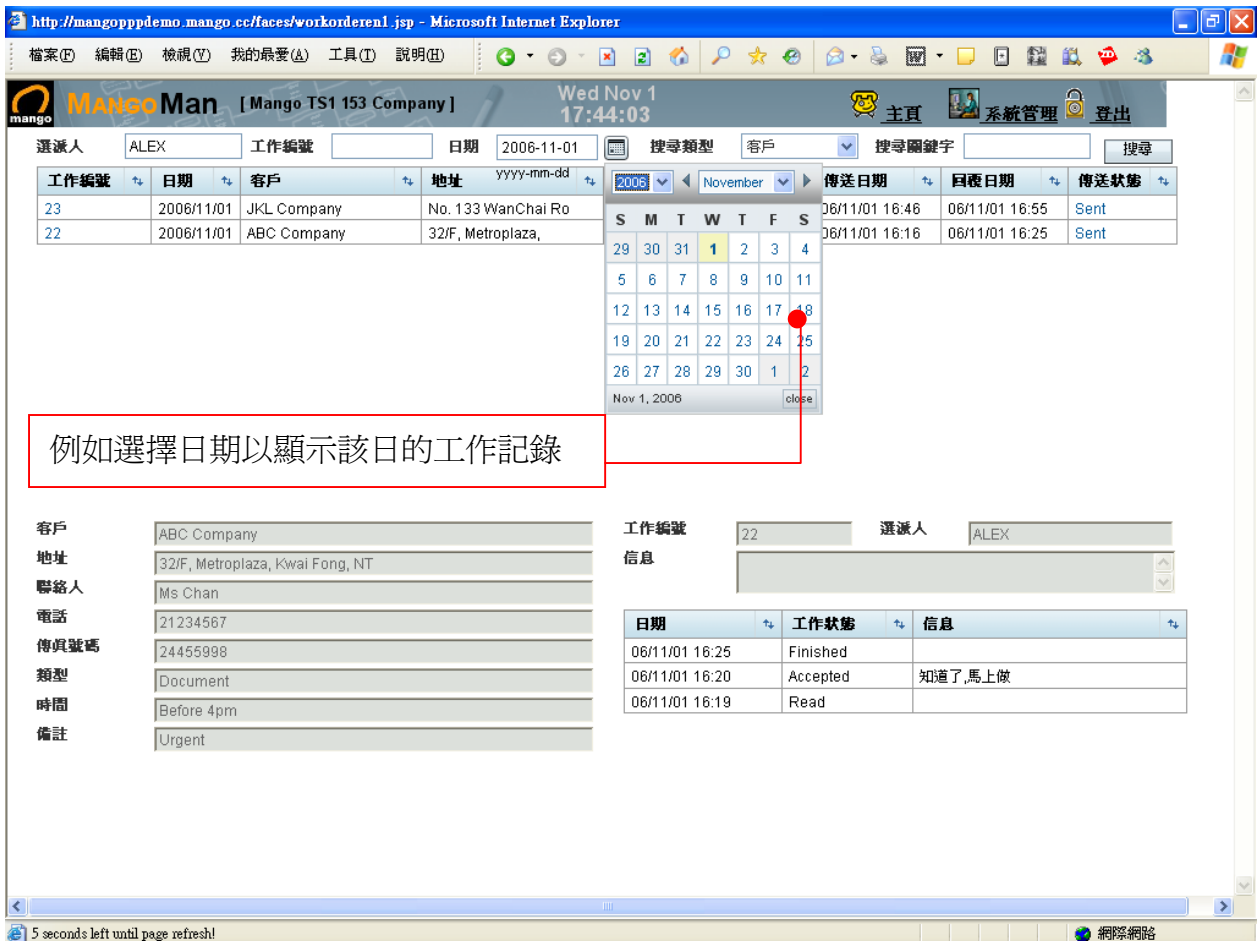
The work status information table is as follows:

日期	工作狀態	信息
06/11/01 16:25	Finished	
06/11/01 16:20	Accepted	知道了,馬上做
06/11/01 16:19	Read	

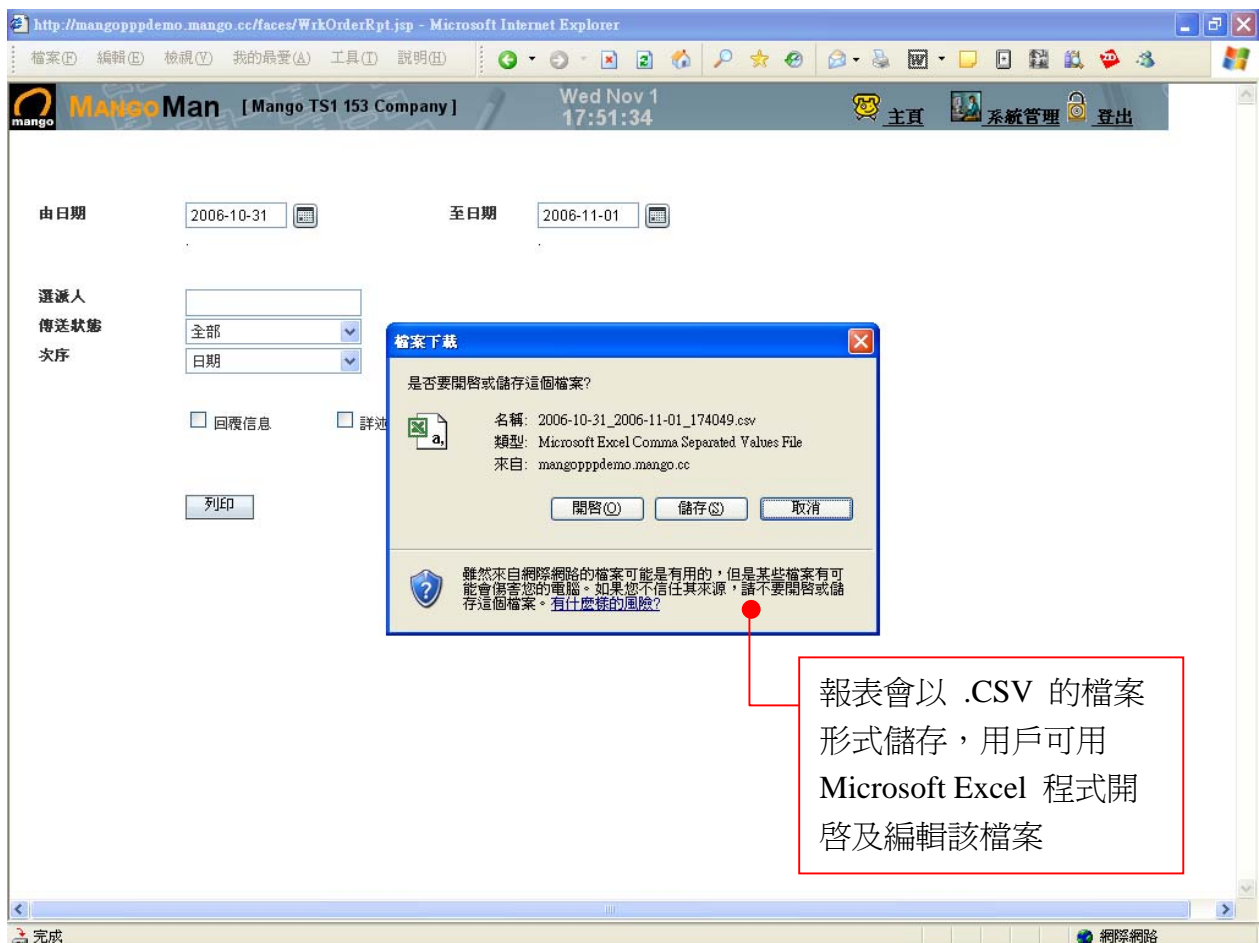
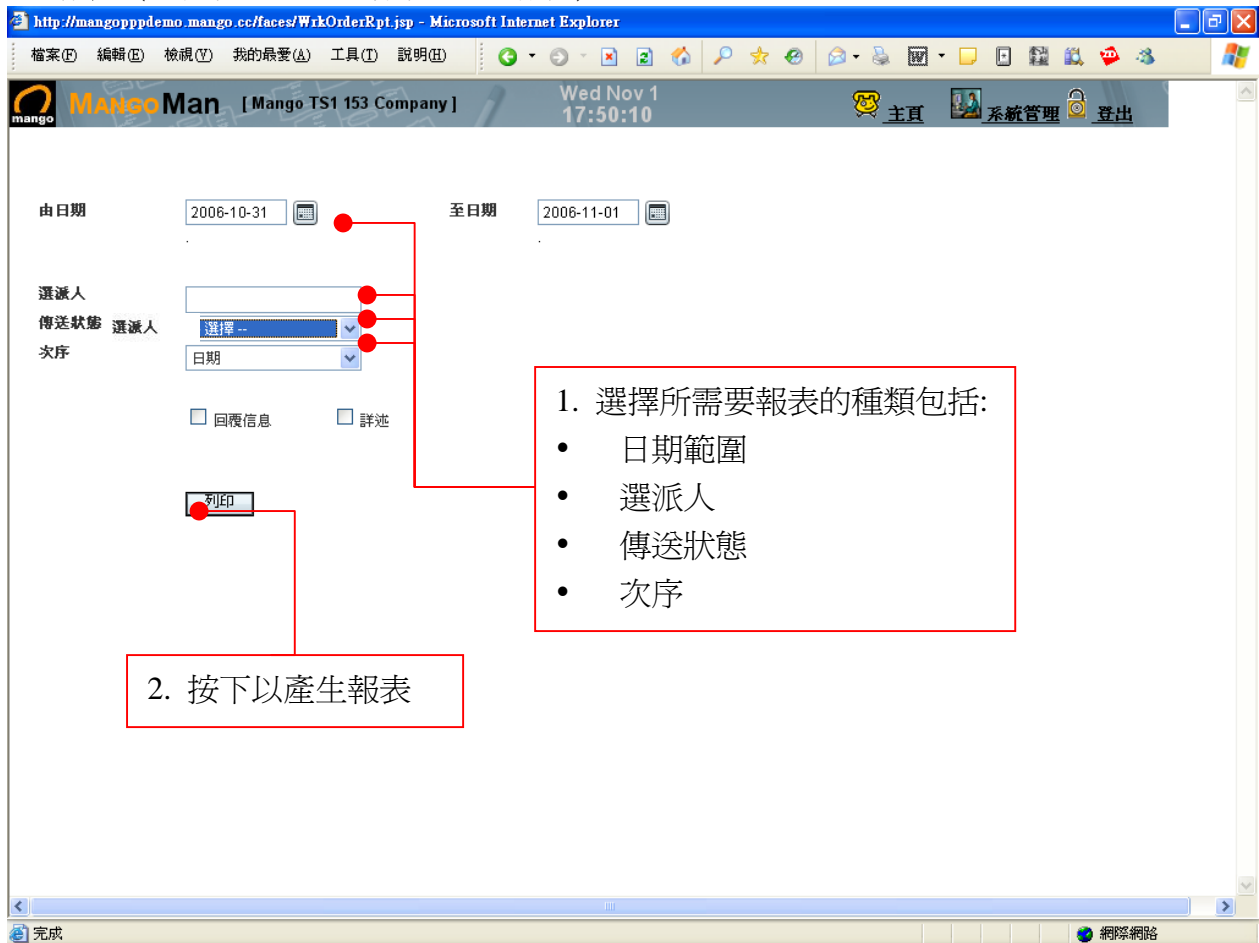
Annotations in the image:

- 例如儲入選派人 ALEX；便只顯示選派給該選派人的工作記錄
- 只顯示選派給 ALEX 的工作記錄



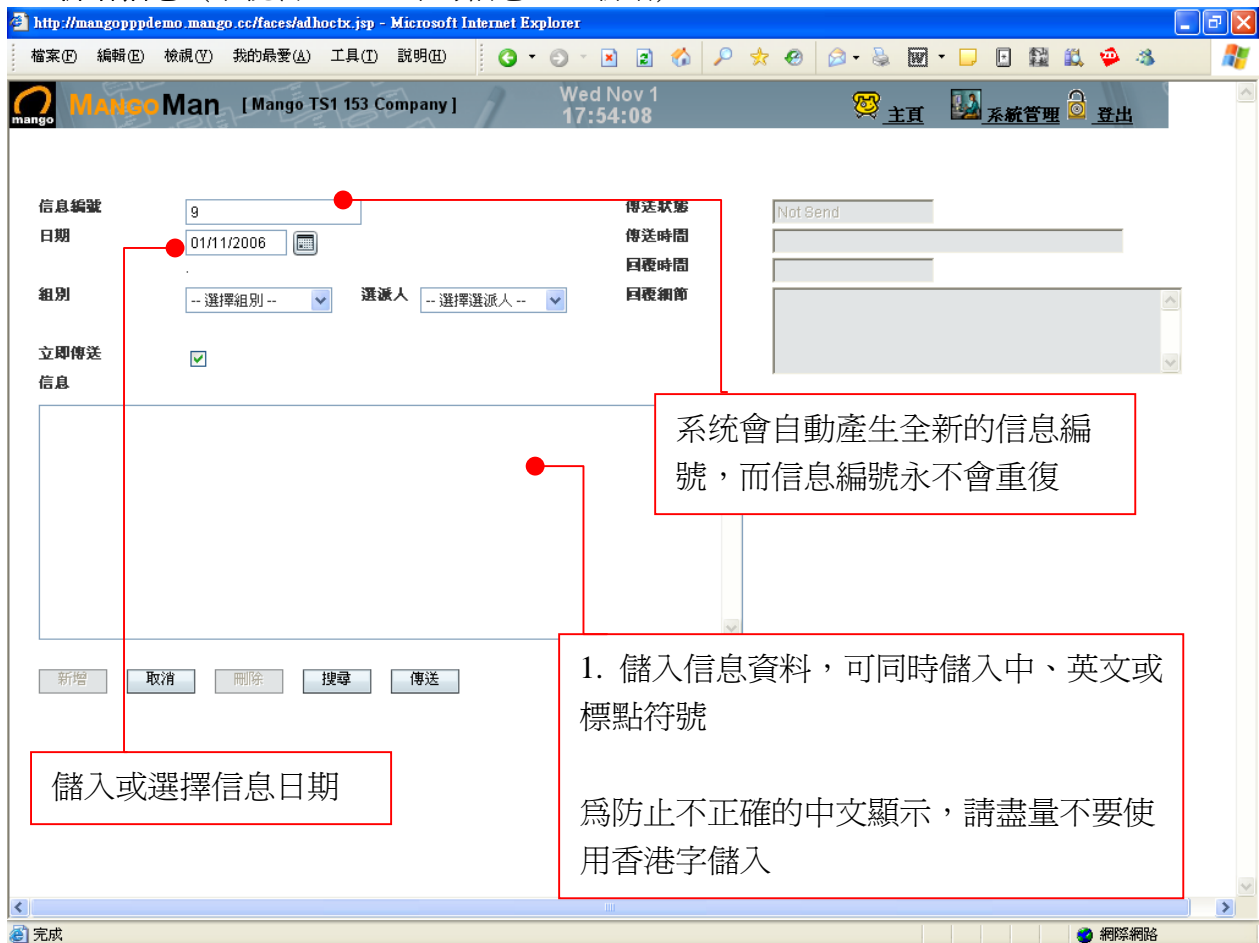


## 2.4 報表 (系統管理 → 工作管理 → 報表)



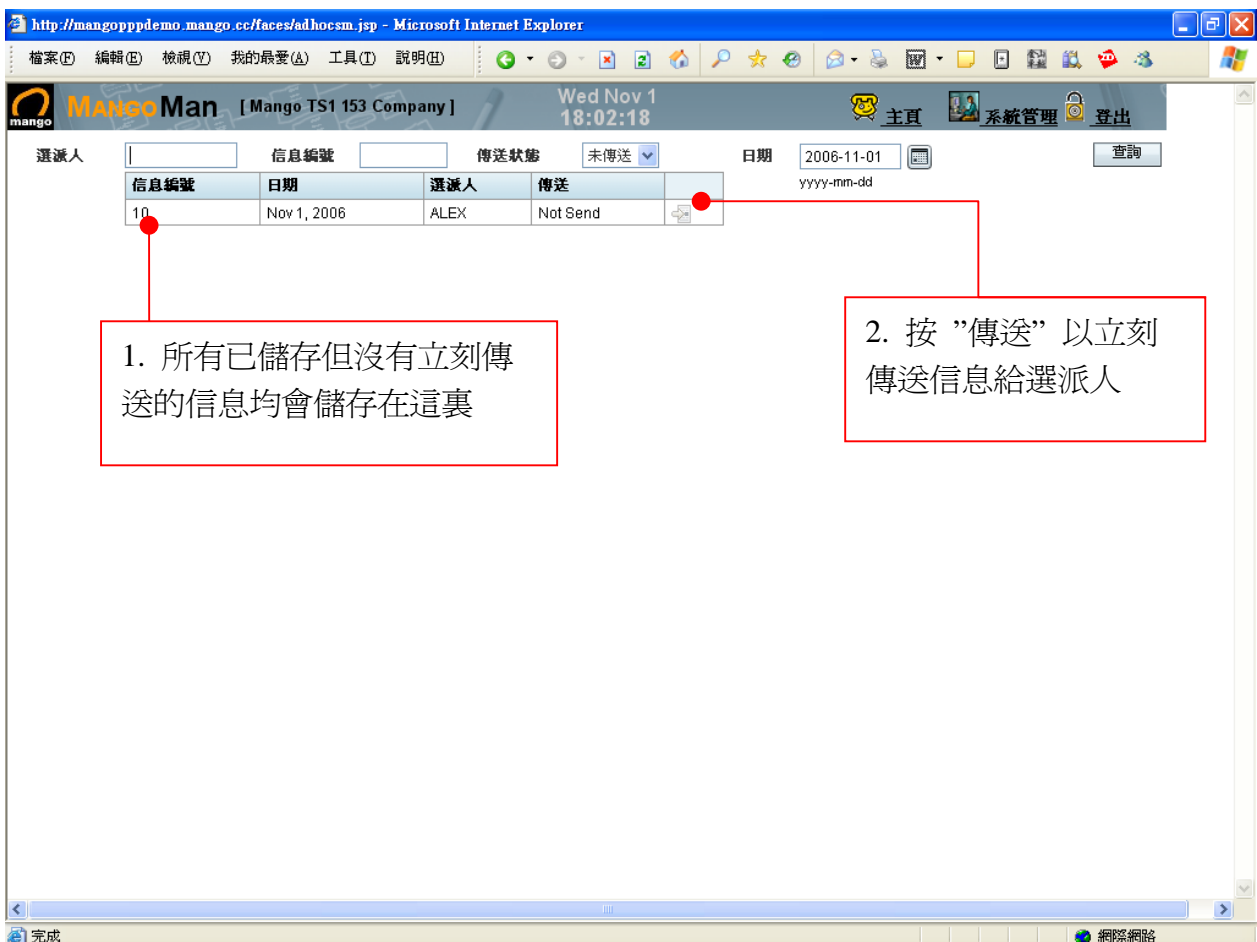
### 3. 即時信息

#### 3.1 新增信息 (系統管理 → 即時信息 → 新增)





### 3.2 傳送 (系統管理 → 即時信息 → 傳送)



### 3.3 查詢信息 (系統管理 → 即時信息 → 查詢)

選派人:  信息編號:  類型: 全部 日期: 2006-11-01 搜尋

信息編號	日期	類型	傳送狀態	選派人	傳送日期	回覆日期	信息
8388610	06/11/01 17:54:46	Receive		ALEX			testing message
9	06/11/01 17:54:19	Reply		ALEX			ok
9	06/11/01 17:45:40	Sent	Sent	ALEX	06/11/01 17:45:40	06/11/01 17:54:19	Please call back company

**信息類型:**  
 Receive=已接收由選派人主動發送的信息  
 Reply=已接收選派人回覆的信息  
 Sent=已發送給選派人的信息

**傳送狀況:**  
 Sending = 工作傳送中  
 Sent = 工作已傳送

**信息編號:**  
 8388XXX=由選派人主動發送的信息  
 其他編號則代表由操作員主動發送的信息

**顯示所有信息  
記錄及狀況**

### 3.4 報表 (系統管理 → 即時信息 → 報表)

由日期: 2006-10-31  
yyyy-mm-dd

至日期: 2006-11-01  
yyyy-mm-dd

選派人:

類型: 全部

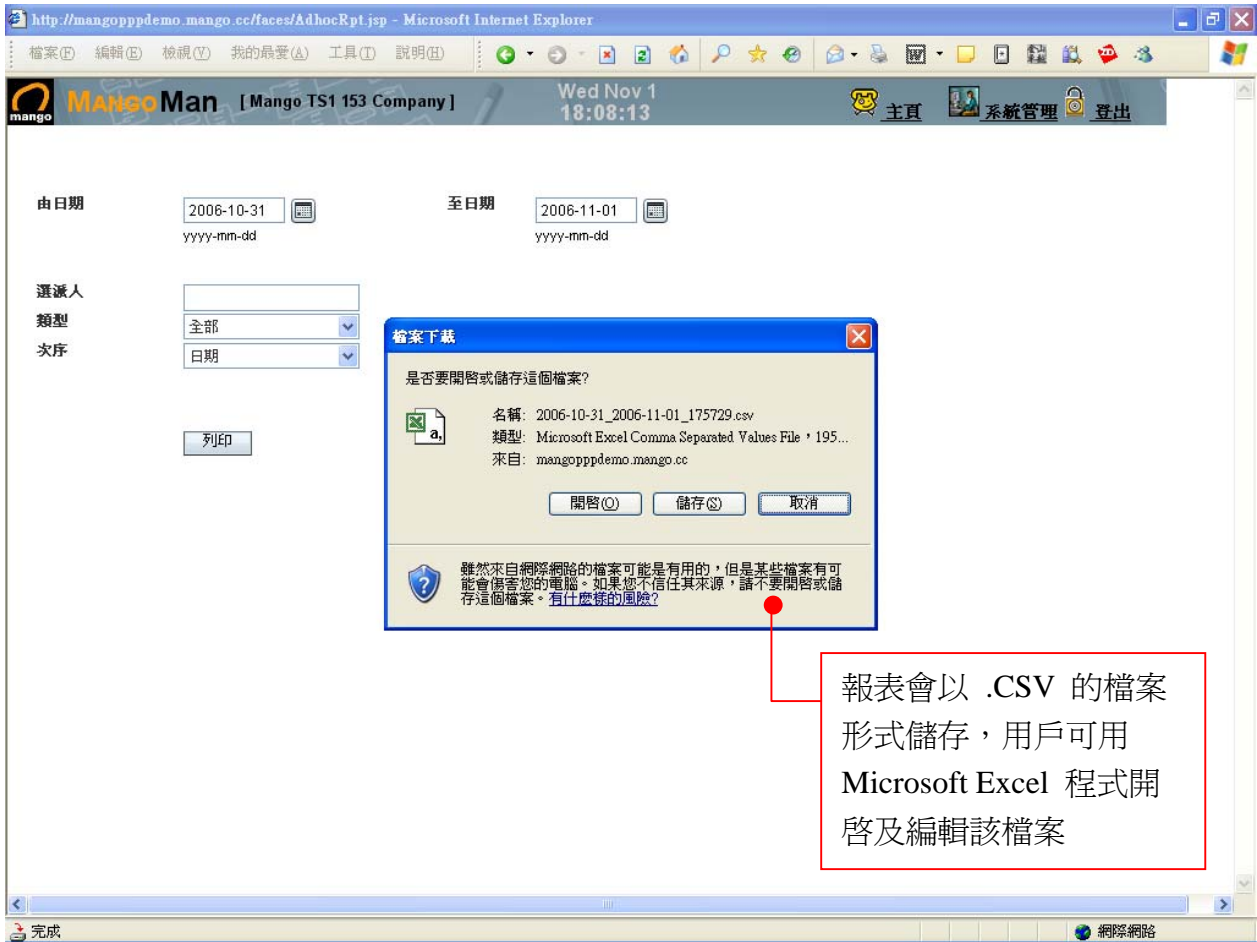
次序: 日期

列印

**1. 選擇所需要報表的種類包括:**

- 日期範圍
- 選派人
- 類型
- 次序

**2. 按下以產生報表**



### 4. 主頁

**工作記錄**

編號	傳送時間	客戶	地址	選派人	工作狀態	傳送狀態
23	16:46	JKL Company	No. 133 WanChai Road, WanChai, Hong Kong	ALEX	Finished	Sent
22	16:16	ABC Company	32/F, Metroplaza, Kwai Fong, NT	ALEX	Finished	Sent
19	10:00	testing 測試	電訊數碼- TM Dept.	MATHEW	Finished	Sent
18	09:44	Ms. Tsui 崔小姐	Rm 1203 露台	MATHEW2	Rejected	Sent
17	09:38	Mr. Kim	Rm 1110	MATHEW2	Finished	Sent
16	09:32	Mr. Robinson	Rm 1108	MATHEW2	Read	Sent

新增      更新

**新增即時信息**

組別 -- 選擇組別 --      選派人 -- 選擇選派人 --

信息編號	時間	選派人	類型	信息
8388610	17:54	ALEX	Receive	testing message
9	17:54	ALEX	Reply	ok
9	17:45	ALEX	Sent	Please call bac

傳送      取消

請到 "系統管理" 管理以前的工作及信息

**工作記錄**

編號	傳送時間	客戶	地址	選派人	工作狀態	傳送狀態
23	16:46	JKL Company	No. 133 WanChai Road, WanChai, Hong Kong	ALEX	Finished	Sent
22	16:16	ABC Company	32/F, Metroplaza, Kwai Fong, NT	ALEX	Finished	Sent
19	10:00	testing 測試	電訊數碼- TM Dept.	MATHEW	Finished	Sent
18	09:44	Ms. Tsui 崔小姐	Rm 1203 露台	MATHEW2	Rejected	Sent
17	09:38	Mr. Kim	Rm 1110	MATHEW2	Finished	Sent
16	09:32	Mr. Robinson	Rm 1108	MATHEW2	Read	Sent

新增      更新

**新增即時信息**

組別 -- 選擇組別 --      選派人 -- 選擇選派人 --

信息編號	時間	選派人	類型	信息
8388610	17:54	ALEX	Receive	testing message
9	17:54	ALEX	Reply	ok
9	17:45	ALEX	Sent	Please call bac

傳送      取消

新增工作

系統會每 60 秒自動更新狀態，用戶也可按下 "更新" 立即更新

表示有未讀信息

信息及其狀態

在相關欄位中按 可使工作記錄根據該欄位而進行分類排序

按下可進入“系統管理”

即時信息: 1. 撰擇相關“撰派人”或“組別”

即時信息: 2. 儲入信息

即時信息: 3. 按“傳送”

編號	傳送時間	客戶	地址	選派人	工作狀態	傳送狀態
23	16:46	JKL Company	No. 133 WanChai Road, WanChai, Hong Kong	ALEX	Finished	Sent
22	16:16	ABC Company	32/F, Metroplaza, Kwai Fong, NT	ALEX	Finished	Sent
19	10:00	testing 測試	電訊數碼- TM Dept.	MATHEW	Finished	Sent
18	09:44	Ms. Tsui 崔小姐	Rm 1203 露台	MATHEW2	Rejected	Sent
17	09:38	Mr. Kim	Rm 1110	MATHEW2	Finished	Sent
16	09:32	Mr. Robinson	Rm 1108	MATHEW2	Read	Sent

信息編號	時間	選派人	類型	信息
8388610	17:54	ALEX	Receive	testing message
9	17:54	ALEX	Reply	ok
9	17:45	ALEX	Sent	Please call bac

控下相關工作可立刻顯示詳細工作明細

工作編號	23	工作狀態	Finished
日期	01/11/06	傳送狀態	Sent
客戶	JKL Company	傳送時間	01/11/06 16:46
地址	No. 133 WanChai Road, WanChai, Hong Kong	回覆人	ALEX
聯絡人	Ms Wong	回覆日期	01/11/06 16:55
電話	24567890	信息	
傳真號碼	28976541		
類型	Document x 3 pcs		
時間	Before 6pm		
備註			
至	ALEX		

日期	工作狀態	Msg
01/11/06 16:55	Finished	
01/11/06 16:53	Accepted	馬上做
01/11/06 16:50	Read	



## 5. 基本資料

### 5.1 新增及刪除選派人 (系統管理 → 基本資料 → 選派人)

選派人  
名稱  
組別  
設備號碼

Peter  
Peter Lee  
KLN  
1701010

新增 儲存 取消 刪除 搜尋

1. 儲入選派人顯示名稱
2. 儲入選派人名稱
3. 選擇組別(如有)
4. 儲入設備號碼(必需已登記)
5. 按 "儲存"

新增選派人

選派人  
名稱  
組別  
設備號碼

ALEX  
  
  
1716990

新增 儲存 取消 刪除 搜尋

1. 儲入選派人
2. 按 "刪除"

刪除選派人

## 5.2 新增及刪除操作員 (系統管理 → 基本資料 → 操作員)

操作員  
名稱

密碼  
確定密碼

管理員  
操作員

新增 儲存 取消 刪除 搜尋

1. 儲入操作員顯示名稱

2. 儲入操作員名稱

3. 選擇 管理員 或 操作員

4. 儲入密碼

5. 按 ”儲存”

新增操作員

操作員  
名稱

ADMIN  
Administrator

管理員  
操作員

密碼  
確定密碼

新增 儲存 取消 刪除 搜尋

1. 儲入操作員

2. 按 ”刪除”

刪除操作員

### 5.3 新增及刪除組別 (系統管理 → 基本資料 → 組別)

組別名稱

KC

Kwai Chung

新增 儲存 取消 刪除 搜尋

1. 儲入組別顯示名稱
2. 儲入組別名稱
3. 按 "儲存"

新增組別

組別名稱

UGR

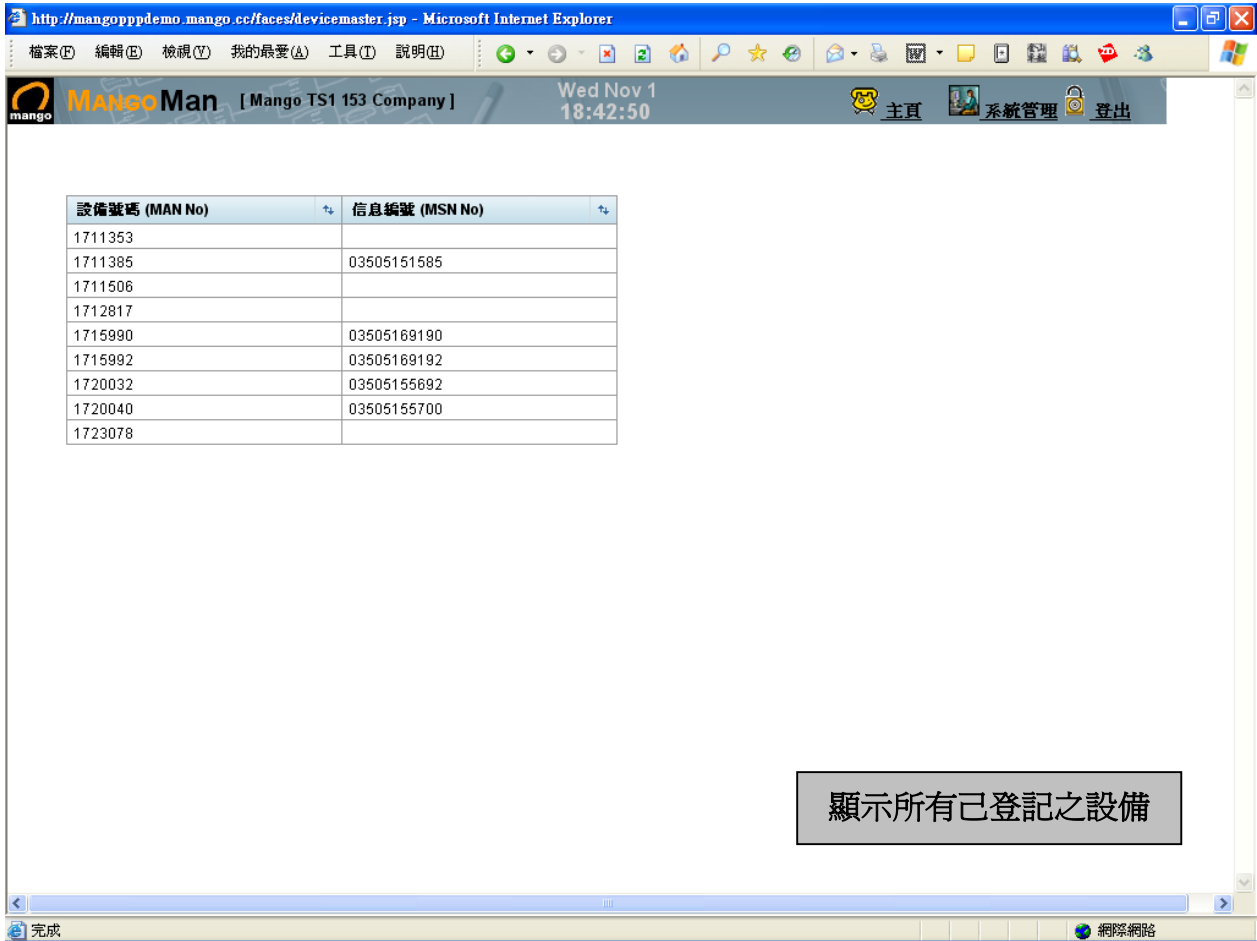
User Group

新增 儲存 取消 刪除 搜尋

1. 儲入組別
2. 按 "刪除"

刪除組別

### 5.4 設備 (系統管理 → 基本資料 → 設備)



- 完 -